

CASOS DE ÉXITO



RESUMEN

- **Aprovisionamiento:** se refiere al suministro de la infraestructura:



LAN



WLAN



VoIP

- **Instalación:** se refiere a realizar la instalación y puesta a punto de cada uno de los equipos suministrados.
- **Mantenimiento:** se refiere a dar soporte y mantenimiento a la base instalada una vez concluida la etapa de instalación.
- **Ingeniero en sitio:** requerimiento puntual de Ingeniero residente en las instalaciones del cliente para dar soporte a toda la infraestructura suministrada.

LA SOLUCIÓN

Contempla el suministro, instalación y operación del siguiente equipamiento el cual, se distribuyó en los sitios principales y sitios remotos del cliente:

- 4 Switch de CORE Datos
- 9 Switch de Acceso 24 Puertos OS6450-P24
- 2 Switch de Acceso 24 Puertos OS6860E-24
- 11 Switch de Acceso 48 Puertos OS6450-P48
- 8 Switch de Acceso 48 Puertos OS6860E-48
- 1 Controlador Inalámbrico OmniAccess 4010
- 1 Controlador Inalámbrico OmniAccess 4450
- 86 Access Point Interiores OmniAccess AP325
- 1 Access Point Exteriores OmniAccess AP275
- 20 teléfonos modelo 8018
- 573 teléfonos modelo 8028s
- 61 teléfonos modelo 8058s
- 100 teléfonos modelo 8078s



SERVICIOS BRINDADOS



Mesa de Ayuda y soporte especializado, servicio 24X7



Suministro, instalación y configuración del equipo marca ALCATEL



Cumplimiento de los niveles de servicio



Administrador de proyectos



Mantenimientos correctivos y preventivos



Ingeniería en sitio

CLAVES DEL ÉXITO

- Realizar levantamientos previos a la implementación.
- Entrega de equipos en sitio, con una previa validación y actualización en nuestro laboratorio.
- Personal certificado y con experiencia.
- Logística propia.
- Guardias en sitio post-implementación para garantizar una operación continua.
- La implementación se realizó de acuerdo con el plan de trabajo y de acuerdo con las mejores prácticas.



Grupo Sictel a través de su empresa ECC es líder en la implementación de hardware a nivel nacional en proyectos que demandan un gran inventario de equipos, soporte en sitio.



www.sictel.com



contacto@sictel.com



55 8503 1450