

CASOS DE ÉXITO



RESUMEN

- Suministro de infraestructura tecnológica y equipamiento para la operación y funcionamiento de tres arcos carreteros ubicados en el Municipio de Hermosillo.
- Con este proyecto el Municipio de Hermosillo robustece la seguridad en las entradas y salidas de la ciudad, la tecnología instalada permite la toma precisa de infracciones de velocidad, así como registro y seguimiento a casos de la plataforma REPUVE.

LA SOLUCIÓN

- La solución representa un nuevo servicio para el municipio.
- Compuesta por la plataforma Cybercity de Dahua y lectoras de RFDI para leer los Tag's de REPUVE.
- Para lograr la funcionalidad de las plataformas se instalaron radio enlaces de la marca Radwin para interconectar los arcos carreteros con el site de comunicaciones del C2, en la parte central de la red se emplearon switches de la marca Alcatel (CORE), y en la red LAN de distribución switches de la marca DAHUA; así como la infraestructura de cableado necesaria para la interconexión de los elementos.
- En el Datacenter se instalaron los equipos centrales, 2 servidores en HA para la solución Cybercity, 2 equipos storage, 1 servidor para Repuve, 4 switches Alcatel y 3 equipos de respaldos energía eléctrica (UPS).



SERVICIOS BRINDADOS



La implementación se llevó a cabo en el período de 1 mes, con la ayuda de 4 aliados comerciales y 2 supervisores del equipo Sictel.



Todos los trabajos fueron realizados en sitio, sin restricción de horarios y accesos, considerando fines de semana.



Las plataformas de Cybercity y REPUVE recibirán un soporte constante por parte de nuestros aliados de DAHUA y Digilogics



El diagnostico de los radioenlaces será en conjunto entre Sictel y Alpha Telcom; si se requiere asistencia a sitio se realizará por parte de Grupo Elipse.



La distribución y CORE del diagnostico de los switches lo realizará Sictel, de requerir asistencia a sitio, será Grupo Elipse.



La responsabilidad del cliente final está en garantizar las condiciones físicas, eléctricas y de seguridad en los sites o áreas donde se realizó la instalación.

CLAVES DEL ÉXITO

- Para lograr los tiempos de implementación expuestos, fue fundamental mantener de manera permanente en sitio a los supervisores.
- Mantener un canal de comunicación abierto 7X24 con todo el equipo del proyecto.
- Emplear el conocimiento técnico previamente adquirido en otros proyectos bajo la gestión del PM.
- Llevar la correcta gestión de la agenda y plan de trabajo con los aliados comerciales y cliente.
- Investigar sobre la solución tecnológica con el fin de crear diagramas y esquemas para la instalación de los equipos.
- Comunicación clara y efectiva.
- Conocimiento de los procesos internos del cliente.
- Conocimiento sobre las condiciones de las instalaciones del cliente y características geográfica del municipio de Hermosillo para futuros proyectos.



Grupo Sictel a través de su empresa ECC implementa y soporta soluciones tecnológicas de vanguardia con el objetivo de satisfacer cabalmente las necesidades de sus clientes.



www.sictel.com



contacto@sictel.com



55 8503 1450